

所属名

ラピア店

改善項目

子供フォーマルの写真を使った在庫管理

ビフォー



アフター



フォーマルを売場に展開しない時期に、お客様からフォーマルを聞かれ、ストックで一つずつ箱を開けてデザインを確認してからお客様にお見せすることが多く、長時間ストックに滞在しないよう、お客様をお待たせすることがないように、どの品番が、どのようなデザインか一目見てわかるように写真をつけて管理することにしました。

所属名

ラピア店

改善項目

お客様の声を集めようボード

ビフォー



アフター



お客様の声を集め、こういった声があるのか情報を共有し、売り場作りに活かしたり全員が同じようにお客様に応えられるようにしたいと思って作りました。

所属名

ラピア店

改善項目

インスタのPOPを新しくした。

ビフォー



アフター



数年前に作ったPOPがそのまま、店の雰囲気にならなくなってしまいました。スマートな感じのPOPに変更し、フォロワー数アップを狙います。

所属名

ラピア店

改善項目

レジ後ろタブレットの定位置管理

ビフォー



アフター



売り場にタブレットを置く場所なかったので設置しました。今まで寝かせて置いていたので、遠くからでも見えると思います。

所属名

ラピア店

改善項目

サイズポップ収納変更

ビフォー



アフター



ストックにポストカードホルダーに磁石で止めてあったのが、すぐに落ちたりしてたので、ケースに全てまとめて、他のポップと場所を同じくしました。

所属名

ラピア店

改善項目

店内照明のスイッチ

ビフォー



アフター



朝礼や環境整備の時、使用する照明のスイッチがどれか分かるようにシールを付け加えました。開店前、ストックAは真っ暗なので、開店前に点けるスイッチには蓄光シールも付けました。

所属名

ラピア店

改善項目

保安点検カード入れのファイル

ビフォー



アフター



下がって見た目が悪いファイルを新しくしました。
前回KST時に指摘を受けた4点止めもしました。

所属名 ラピア店

改善項目 レジトレーの改善

ビフォー



アフター



レジの金銭授受用トレーの、感染予防の表示をわかりやすくし、イラストを加え印象を柔らかくしました。また、トレーの両サイドに丸シールを貼り、トレー下の台にもそれと対になったシールを貼ることにより元の位置に戻しやすくしました。左右のレジで色を変えているのでどちらのレジのトレーかわかるようにしています。

所属名

ラピア店

改善項目

ランドリーバスケットを収まり良く

ビフォー



アフター



取手の片側しか引っ掛からないため、いつも口が開いていた。
横向きにして取手2箇所掛かるようにして、入れやすく収まりが良くした。